

TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE TELEDIAGNÓSTICO EM ELETROCARDIOGRAMA

1. Introdução

Este Termo de Referência tem por objetivo estabelecer as diretrizes e especificações técnicas para a contratação de uma empresa especializada em telediagnóstico para a realização de eletrocardiogramas (ECGs).

2. Objetivo

Contratação de empresa para prestação de serviços de telediagnóstico, com ênfase na interpretação de exames de eletrocardiograma, visando garantir diagnósticos precisos e rápidos para os pacientes.

3. Justificativa

A necessidade de otimização do atendimento aos pacientes e a redução do tempo de espera para resultados de exames são primordiais. A utilização de telediagnóstico permite um acesso mais rápido e eficaz aos laudos dos exames de eletrocardiograma, contribuindo para um melhor manejo clínico. Os exames serão realizados em 02 locais ESF 4 e centro de especialidades.

4. Escopo dos Serviços

A empresa contratada deverá:

- Realizar a interpretação de exames de eletrocardiograma enviados eletronicamente.
- Oferecer 02 equipamento completo para realização do exame eletrocardiograma com 12 derivações espontânea com registro na Anvisa
- Disponibilizar laudos de ECG em até 15 minutos após o envio do exame.
- Garantir a confidencialidade e segurança dos dados dos pacientes.
- Fornecer suporte técnico e treinamento necessário para a equipe local no uso do sistema de telediagnóstico.

5. Especificações Técnicas

- **Plataforma de Telediagnóstico:** A empresa deve fornecer uma plataforma segura para o envio e recebimento dos exames de ECG.
- **Equipe Médica:** Médicos cardiologistas certificados e com experiência na interpretação de ECGs.
- **Prazo de Entrega:** Laudos devem ser disponibilizados em até 24 horas após o recebimento do exame.
- **Segurança da Informação:** Sistema com criptografia de ponta a ponta e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

6. Requisitos da Empresa Contratada

- Registro e certificações adequadas junto aos órgãos competentes.
- Experiência comprovada em serviços de telediagnóstico.

- Equipe técnica qualificada para suporte e manutenção do sistema.
- Capacidade de atender a demanda estabelecida no contrato.

7. Critérios de Seleção

A seleção da empresa será baseada nos seguintes critérios:

- Proposta técnica e financeira.
- Experiência e qualificação da equipe.
- Capacidade de atendimento e suporte técnico.
- Conformidade com os requisitos de segurança e confidencialidade.

8. Obrigações da Contratada

- Fornecer os laudos dos exames de eletrocardiograma dentro do prazo estipulado.
- Garantir a qualidade e precisão dos laudos emitidos.
- Oferecer suporte técnico contínuo e treinamento para a equipe local.
- Manter a confidencialidade e segurança das informações dos pacientes.

9. Obrigações da Contratante

- Providenciar o envio correto e no tempo hábil dos exames de eletrocardiograma.
- Garantir infraestrutura adequada para a utilização do sistema de telediagnóstico.
- Fornecer feedback sobre os serviços prestados para melhoria contínua.

10. Condições de Pagamento

O pagamento será realizado mensalmente, mediante a entrega dos laudos e cumprimento dos serviços conforme estipulado no contrato.

11. Vigência do Contrato

O contrato terá vigência de 12 meses, podendo ser renovado mediante acordo entre as partes e avaliação dos serviços prestados.

12. Disposições Finais

Este Termo de Referência poderá ser ajustado conforme necessário, mediante acordo entre as partes, visando à melhoria dos serviços prestados.